



# Tack för du handlar hos oss, vi hoppas du blir nöjd med ditt köp!

Här hittar du all information hur du gör byten och returer.

# Tack för din beställning!

Vi hoppas du blir nöjd med din beställning och att produkten/produkterna uppfyller din förväntan.

Om du vill returnera din beställning, eller delar av den, vänligen följ instruktionerna nedan.

Du kan både skicka tillbaka din beställning eller returnera i en av våra SeaSeabutiker.

Innan du returnerar din beställning gör följande:  
Kontakta oss på [info@seasea.se](mailto:info@seasea.se) eller 08-50 56 40 30, vard 8-11 & 13-16.

Du kan även besöka en av våra butiker.  
Hitta närmsta SeaSeabutik på [www.seasea.se](http://www.seasea.se)

SeaSea betalar returfrakt vid felaktig eller defekt produkt.  
Kontakta oss för förbetald fraktsedel. Om du ångrar dig betalar du returfrakt.

## Orsak till retur

Denna person pratade jag med på SeaSea: \_\_\_\_\_ datum: \_\_\_\_\_

### Felaktig produkt

Jag hade beställt artikelnummer \_\_\_\_\_

produktnamn \_\_\_\_\_

skicka rätt produkt till mig.

### Defekt produkt

Vänligen laga eller byt ut den. Beskriv felet på nästa sida.

### Ångrat mig

Kreditera min betalning.

**Ordernr:** \_\_\_\_\_

**Mobilnr:** \_\_\_\_\_

**Namn:** \_\_\_\_\_

**Adress:** \_\_\_\_\_

**Postnr:** \_\_\_\_\_ **Ort:** \_\_\_\_\_

**Mail (obs skriv tydligt):**

\_\_\_\_\_

**Typ av fel på produkten eller övrig info:**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_



## Ångerrätt och öppet köp

Du har rätt att ångra ditt köp inom 14 kalenderdagar, enligt Distansavtalslagen, från det att du tagit emot varan. För att utnyttja ångerrätten ska produkten vara i väsentligen oförändrat skick, dvs. ej förstörd eller skadad, och skickas/lämnas tillbaka till oss tillsammans med den ursprungliga produktförpackningen. Vid retur via Schenker/Posten skall ett transportemballage användas. Varan ska vara komplett, vilket innebär att alla tillbehör ska gå med i returen. Du kan alltid lämna tillbaka produkten i butik.

Hur får jag använda produkten? För att kunna ångra ditt köp får du endast använda produkten i den utsträckning som krävs för att bedöma om du är nöjd med den, vilket normalt är en gång. Du får självklart öppna produktförpackningen om det behövs för att undersöka varan.

Öppet Köp eller bytesrätt gäller ej på: kapade varor (slangar, kablar, linor mm.)